

Victorinne.com : les règles expliquées simplement

Qui sommes-nous ?

Je m'appelle Nadine M'SAIDIE PALMIS

Mon entreprise s'appelle **victorinne.com**

Je travaille avec une association : REUSIT

C'est REUSIT qui signe les contrats et envoie les factures.

Pour me contacter :

- Téléphone : 06 93 63 55 73 ou 06 18 98 00 09
- Courriel : bonjour@victorinne.com

Ce que je fais pour vous

Je vous aide pour 3 choses :

- La VAE. VAE veut dire validation des acquis de l'expérience. Avec la VAE, votre expérience peut vous donner un diplôme.
- Le référent handicap Qualiopi. Je fais ce travail pour les organismes de formation. Je fais seulement ce travail-là.
- L'accessibilité numérique. Je rends les documents faciles à utiliser pour tout le monde.

Je travaille à distance : par téléphone, par visio et par courriel.

Comment commander ?

1. On parle ensemble une première fois. C'est gratuit.
2. Je vous envoie un devis. Le devis dit ce que je fais et le prix.
3. Vous lisez le devis.
4. Si vous êtes d'accord, vous signez le devis.
5. Je vous confirme la commande par écrit.

Pour la VAE, vous n'avez pas besoin de donner de justificatif pour commencer.

Le tarif

Le prix est écrit sur le devis.

Vous payez par virement à l'association REUSIT.

Une autre personne peut payer pour vous.

Par exemple : votre Compte Personnel Formation, France VAE, OPCO.

Si vous payez vous-même votre VAE :

- Vous ne payez rien pendant 10 jours après la signature ;
- Ensuite, vous payez au maximum 30 % du prix ;
- Vous payez le reste petit à petit.

Vous changez d'avis

Vous avez le droit de changer d'avis.

Vous avez 14 jours pour dire non. Vous n'avez pas besoin de dire pourquoi.

Écrivez à bonjour@victorinne.com

Vous pouvez aussi utiliser le formulaire à la fin des conditions générales de vente.

Si vous annulez plus tard, vous devez peut-être payer une partie du prix.

La VAE : ce que je ne peux pas promettre

Je vous aide de mon mieux.

Mais ce n'est pas moi qui donne le diplôme.

C'est le jury qui décide.

Vos informations personnelles

Je garde vos informations en sécurité.

Je ne vends jamais vos informations.

Vous pouvez demander de voir, changer ou effacer vos informations. Écrivez à bonjour@victorinne.com

Vous avez un handicap

Dites-le-moi si vous le souhaitez.

Je peux adapter les rendez-vous, les documents et le rythme.

Vous n'êtes pas content

1. Écrivez-moi à bonjour@victorinne.com

2. Je vous réponds en 15 jours au maximum.
3. Si le problème continue, vous pouvez demander l'aide d'un médiateur.
C'est gratuit pour vous.

À savoir

Ce document explique les règles avec des mots simples.

Le texte officiel est le document « Conditions générales de vente ».